

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:
Cestovní pojištění k platební kartě

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách, smluvních ujednáních a ve skupinové pojistné smlouvě pro cestovní pojištění Exclusive a Gold č. 4280040286 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi Generali Českou pojišťovnou a.s. (dále jen „Pojišťovna“) jako pojistitelem a Fio banka, a.s. (dále jen „Banka“) jako pojistníkem. V pojistné smlouvě je uveden i konkrétní rozsah pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště v zahraničí. Jedná se o skupinové pojištění držitelů platebních karet vydaných Bankou.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:

GOLD

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ asistenční služby
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění cestovních zavazadel
- ✓ pojištění odpovědnosti občana
- ✓ pojištění právní ochrany

EXCLUSIVE

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ asistenční služby
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění cestovních zavazadel
- ✓ pojištění odpovědnosti občana

Vysvětlení obsahu výše uvedených pojištění

pojištění léčebných výloh – nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého akutního onemocnění a zubní ošetření, repatriaci, zásah horské služby.

asistenční služby – pomoc pojištěným v zahraničí v rozsahu sjednaného pojištění.

úrazové pojištění – plnění za trvalé následky úrazu a za smrt následkem úrazu.

pojištění cestovních zavazadel – poškození, zničení nebo ztráta cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, které si sebou berete na cestu nebo jste prokazatelně během cesty pořídili.

pojištění odpovědnosti občana – pro případ újmy způsobené jiné osobě na zdraví nebo škody na hmotné věci.

pojištění právní ochrany – ochrana oprávněných právních zájmů v případech: trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě; nároku na náhradu škody; sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistné smlouvě, smluvním ujednání a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, které existovalo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

Vybrané výluky z pojištění cestovních zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti, plány a projekty
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a počítače odcizené krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo jeho přívěsu

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti občana

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech zapůjčených, pronajatých nebo na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí nebo na škodu způsobenou provozem vozidla, letadla nebo plavidla
- ✗ pojištění se nevztahuje na škody vyplývající z pracovněprávních vztahů, z výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti

Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách, smluvním ujednání popř. v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu (příp. sublimitu) pojistného plnění nebo pojistné částky sjednané ve Smluvním ujednání pro pojištění EXCLUSIVE a GOLD.
- ! Akutní zubní ošetření je hrazeno každé pojištěné osobě pouze pro jednu pojistnou událost v rámci jednoho kalendářního roku.

- ! Z pojištění nehradíme pojistné události, které nastanou překročením maximální doby výjezdu mimo území České republiky. Maximální délka jednoho výjezdu je 90 dní a počítá se od okamžiku překročení státní hranice České republiky.
- ! Pojištění se vztahuje pouze na rekreační sporty uvedené ve Smluvním ujednání pro pojištění EXCLUSIVE a GOLD.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a smluvním ujednání.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění je sjednáno s územní platností:

Svět – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky, Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Íránu, Sýrie, Venezuely.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný má při sjednávání pojištění zejména tyto povinnosti:

- zodpovědět pravdivě a úplně všechny písemné dotazy (na přihlášce do pojištění)
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jejich osobní údaje

Pojištěný má za trvání pojištění zejména tyto povinnosti:

- oznámit Bance jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy)
- Bance řádně a včas hradit úhradu za pojištění;
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události

Pojištěný má při pojistné události zejména tyto povinnosti:

- oznámit vznik pojistné události ve lhůtách stanovených v pojistných podmínkách
- poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události
- pojistné události z pojištění léčebných výloh a právní ochrany bez zbytečného odkladu hlásit asistenční službě Pojišťovny (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- pojistné události z úrazového pojištění, pojištění cestovních zavazadel a pojištění odpovědnosti občana bez zbytečného odkladu hlásit Pojišťovně

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištěný platí úhradu za pojištění Bance. Výše, způsob a frekvence jsou uvedeny ve smlouvě o vydání platební karty uzavřené mezi majitelem účtu a Bankou. Pojistné hradí Pojišťovně Banka. Způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik, platnost, trvání a zánik pojištění EXCLUSIVE a GOLD pro jednotlivé držitele platebních karet jsou dále upraveny v pojistné smlouvě.

Pojištění léčebných výloh

vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice z České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Ostatní připojištění

vzniky a zániky ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách a smluvním ujednání



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi Pojišťovnou a Bankou. Vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran. Banka má právo pojistnou smlouvu vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou Pojišťovně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy, proto ji nemůže měnit ani vypovědět, může ale Banku požádat o ukončení svého pojištění. Pojištění pak končí dle podmínek uvedených v pojistné smlouvě.